



www.havaianas-store.com

# Formulaire de retour Site Web d'Havaianas Europe

Vous souhaitez retourner le, les article(s) commandé(s) via le Havaianas Store sur la commande ..... Les articles reçus **dans les 14 jours suivant la livraison** seront acceptés et remboursés au prix d'achat, à condition qu'ils n'aient pas été lavés ou portés, qu'ils portent encore leurs étiquettes d'origine et que la boîte soit intacte. Vous pouvez retourner les produits par la poste à vos frais. Assurez-vous que la marchandise soit soigneusement emballée et étiquetée. Merci de compléter ce formulaire de retour conformément aux instructions et de bien vouloir l'inclure dans votre envoi afin d'optimiser la procédure.

**Pour un retour, envoyez l'/les article(s) à :**

www.havaianas-store.com / PFSWeb  
On line Store Returns  
Rue Louis Blériot, 5  
Grace-Hollogne, 4460  
Belgique

**Indiquez le/les numéro/s de référence des articles si vous souhaitez les renvoyer et sélectionner la raison qui a motivé ce retour.**

- 1 .....  
.....  
.....  
.....  
 Trop grand     Trop petit     La photo du site Web ne correspond pas au produit     Qualité  
 Article incorrect reçu     Article livré en retard     Article défectueux  
 Autre - Merci de spécifier .....
  
- 2 .....  
.....  
.....  
.....  
 Trop grand     Trop petit     La photo du site Web ne correspond pas au produit     Qualité  
 Article incorrect reçu     Article livré en retard     Article défectueux  
 Autre - Merci de spécifier .....
  
- 3 .....  
.....  
.....  
.....  
 Trop grand     Trop petit     La photo du site Web ne correspond pas au produit     Qualité  
 Article incorrect reçu     Article livré en retard     Article défectueux  
 Autre - Merci de spécifier .....

**Commentaires supplémentaires :**

.....  
.....  
.....

**Certains remboursements peuvent être effectués sur votre compte courant bancaire. Merci donc de bien vouloir préciser les informations suivantes:**

BIC (Bank Identifier Code):  
.....

IBAN (International Bank Account Number):  
.....

**Veillez signer pour autoriser un remboursement de l'article sur la carte initialement utilisée pour son règlement. Veillez noter que certains remboursements pourraient être effectués sur votre Compte bancaire.**

Signature:

Date: